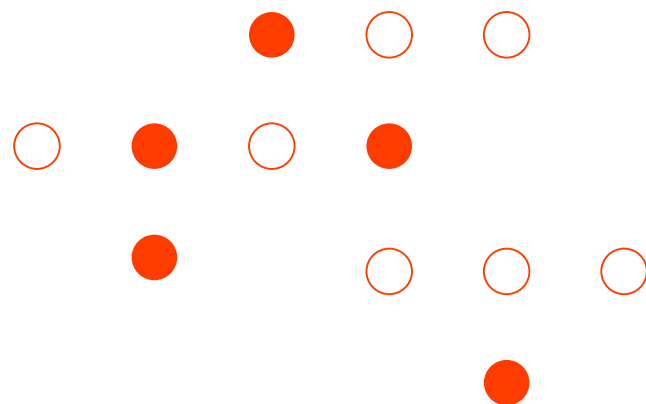


DESARROLLO DE UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES ERGONÓMICAS DEL LUGAR DE TRABAJO Y SINTOMATOLOGÍA ASOCIADA EN EL CONTEXTO DE TELETRABAJO, ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN.



Ana María Díaz



Conclusión Principal

El prototipo de software desarrollado contiene las herramientas que permite a los trabajadores identificar sus molestias musculoesqueléticas derivadas de desajustes posturales en el contexto de teletrabajo, autogestionando las mejoras.

Antecedentes

Producto de la pandemia, gran parte de los trabajadores se han visto obligados a desarrollar sus funciones diarias en modalidad de teletrabajo. En esta realidad no siempre existen las condiciones adecuadas para realizar el trabajo, lo que de acuerdo a estudios nacionales e internacionales generan importante sintomatología musculoesquelética. El presente proyecto permitió desarrollar un software en etapa de prototipo, que permite entregar al trabajador las herramientas para realizar un autodiagnóstico postural y de la sintomatología dolorosa, generando recomendaciones personalizadas para la gestión de los factores de riesgo.

El Prototipo funcional del programa de ajustes ergonómicos en teletrabajo se encuentra actualmente en prueba de concepto de usabilidad y funcionalidad en la Mutual de Seguridad.

Método

ETAPA 1:

CRITERIOS ERGONÓMICOS APLICABLES AL TELETRABAJO

Diseño del modelo de autodiagnóstico

Validación semántica y cultural del método Rapid Office Strain Assessment (ROSE) como herramienta para la evaluación postural.

Adaptación de cuestionario Nórdico validado en Chile.

Desarrollo de modelo de flujo wireframe.

Desarrollo de pauta para autodiagnóstico.

Generación de diagnóstico

Obtención de resultados que integren aspectos posturales y sintomatológicos.

Integración y relacionamiento de los resultados obtenidos de ambas herramientas para la obtención de un diagnóstico.

Relacionamiento de los resultados obtenidos / fase matriz algorítmica diagnóstico.

ETAPA 2:

MODELO DE AUTODIAGNÓSTICO / INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Diseño del modelo de intervención

Desarrollo de recomendaciones orientadas al ajuste de mobiliario para usuarios de puestos administrativos, que integra criterios ergonómicos y rangos antropométricos.

Incorporación de criterios biomecánicos más comunes en el trabajo administrativo priorizando aquellos de mayor impacto en la confortabilidad del usuario en el puesto.

Definición de un “árbol de decisión” que contempla las diferentes alternativas de solución / matriz algorítmica intervención.

Discusión y Conclusión

- 1 — Durante el periodo de prueba se recibirán las observaciones de los usuarios y se evaluará la conveniencia de incorporarlas en el programa.