

ENFOQUE INTEGRADO DE SALUD TOTAL DEL TRABAJADOR PARA MEJORA DE LA SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES EN LA INDUSTRIA DEL TRANSPORTE EN CHILE: PROGRAMA PILOTO "SUBE A BORDO"



Marta Martínez

Conclusión Principal

la aplicación de intervenciones tipo Total Worker Health® en el contexto chileno es factible y podría resultar en cambios positivos que mejoren las condiciones de trabajo que impactan la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores.

Antecedentes

Dado que los conductores profesionales padecen de una variedad de problemas de salud y seguridad, el objetivo fue desarrollar e implementar una intervención que se centrara en las condiciones de trabajo para mejorar la seguridad, salud y bienestar de los conductores de autobuses de una empresa Chile. Las preocupaciones sobre seguridad, salud y bienestar de los conductores incluían: fatiga/sueño, estrés laboral, comportamientos que podrían afectar la salud a largo plazo, enfermedades relacionadas con el trabajo y accidentes.

Método

Se llevó a cabo una revisión sobre el alcance de las intervenciones de promoción y protección de la salud para conductores profesionales. Se utilizó investigación formativa para identificar y desarrollar los componentes de una intervención de Salud Total del Trabajador (TWH) en colaboración con la empresa de autobuses asociada en Chile. Finalmente se desarrolló una intervención participativa tipo Total Worker Health® diseñada para mejorar la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores.

Resultados

Los hallazgos clave de la investigación formativa incluyen lo siguiente: (1) Las preocupaciones por la seguridad, la salud y el bienestar del conductor incluyeron fatiga/sueño, estrés laboral, comportamientos de salud que afectan la salud a largo plazo, salud y enfermedades relacionadas con el trabajo y accidentes. (2) Las condiciones de trabajo clave que contribuyen a estos problemas de salud, incluyen factores de organización del trabajo, de horarios y rutas, de turnos; factores del entorno de trabajo psicosocial de apoyo, confianza y comunicación del supervisor; factor psicosocial de apoyo al colega; ambiente de trabajo físico por el clima y las condiciones del autobús; y las demandas laborales y las tareas laborales como factores de la carga de trabajo de los conductores.

Los hallazgos clave de la implementación y evaluación de la intervención de Salud Total del Trabajador TWH® incluyen: (1) La intervención tuvo como resultado cambios en las políticas, programas y prácticas organizacionales en torno a los horarios y rutas, las políticas de vacaciones y las comunicaciones entre los despachadores/ supervisores y los conductores. (2) Estos cambios llevaron a modificaciones en las condiciones de trabajo, específicamente a la reducción en el número de rutas más largas consecutivas (ida y vuelta) asignadas a cualquier conductor y una mayor confianza entre los trabajadores y los supervisores, lo que permite una mayor aplicación de los protocolos de seguridad iniciados por el conductor. (3) Los cambios específicos en los resultados de los trabajadores fueron probablemente mermados por eventos externos más importantes relacionados con el malestar social global y la pandemia de COVID-19.

Discusión y Conclusión

En general, este proyecto demostró que la aplicación de intervenciones de TWH® en el contexto chileno es factible y puede tener resultados positivos, mejorando la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores. La evaluación indicó que el programa creó una infraestructura organizacional que brindó a la gerencia nuevas formas de ver su propia empresa y enfoques de seguridad y salud, así como también brindó a los trabajadores una voz en el proceso para mejorar sus condiciones de trabajo. Es importante destacar este elemento clave del programa -la comunicación bidireccional con los trabajadores como mecanismo para mejorar su salud, seguridad y bienestar-, ya que fue un aprendizaje relevante para la empresa, y el éxito en esta área fue atribuido a la capacidad de resiliencia durante los eventos críticos que ocurrieron. Finalmente, el proyecto identificó una serie de áreas que permiten mejorar la implementación de la intervención que podrían ser incorporadas en futuros estudios, capacitaciones, recursos y asistencia técnica.